

POPUST ZA IMAOCE EYCA KARTICE

Vlasnici Evropske omladinske kartice (EYCA) u Crnoj Gori ostvaruju pravo na popust na letovima Air Montenegro, na svim destinacijama ka kojima kompanija obavlja redovan saobraćaj.

USLOVI

Za ostvarivanje prava na popust potrebno je:

1. Posjedovati važeću EYCA karticu.
2. Kartica mora biti validna u trenutku podnošenja zahtjeva za popust, kao i na datum(e) putovanja.

VISINA POPUSTA:

Vlasnici EYCA kartica ostvaruju **10% popusta** na raspoloživu tarifu u trenutku pravljenja rezervacije.

- Popust se primjenjuje na sve tarife dostupne na sajtu, za putovanja u ekonomskoj i biznis klasi.
- IZUZETAK: promotivne tarife.

USLOVI TARIFE:

Rezervacija: najkasnije 48 sati prije polijetanja

Promjena rezervacije: promjena je moguća zavisno od raspoloživosti mjesta, uz plaćanje penala, čiji iznos varira zavisno od destinacije i vremena promjene (do 24 sata prije polijetanja, ili unutar 24 sata, odnosno nakon polijetanja). Za pojedine tarife promjena je besplatna. Ukoliko izabrana tarifa nije dostupna na novom letu, plaća se razlika u cijeni između postojeće i nove tarife. Promjena polaznog aerodroma ili destinacije nije dozvoljena.

Refundacija: Nije dozvoljena, moguća je samo refundacija aerodromskih taksi. Za pojedine tarife refundacija je moguća.

Besplatan predati prtljag: 1 komad do 23 kg u ekonomskoj klasi, 2 komada prtljaga do 32 kg u biznis klasi

Promjena imena: nije dozvoljena

Korekcija imena: naplaćuje se (do dvije slovne greške)

Korišćenje kupona: prema redosljedu iz karte

Detaljne uslove izabrane tarife možete pronaći na našem sajtu: www.airmonetnegro.com, tokom pravljenja rezervacije:

1. Izaberite polazni i dolazni aerodrom, kao i datum i vrijeme putovanja
2. U prikazu, klikom na željenu klasu, otvoriće se uporedni prikaz uslova tarifa

IZDAVANJE KARATA:

1. Kreirajte rezervaciju na našem sajtu: www.airmontenegro.com, odabirom željene destinacije(a), datuma i vremena putovanja, i napravite snimak ekrana.
2. Popunite EYCA formular na sljedećem linku [Air Montenegro | EYCA Zahtjev](#) i priložite snimak ekrana rezervacije.
3. Avio-kompanija će na primljene zahtjeve odgovoriti najkasnije narednog radnog dana do 16.00 h. Kompanija zadržava pravo da ne potvrdi traženi zahtjev ukoliko u trenutku obrade nema raspoloživih mjesta.
4. Sve upite u vezi sa naknadnim izmjenama karata možete poslati na imejl adresu: contact.center@airmontenegro.com.

Preporučujemo da zahtjev pošaljete blagovremeno kako biste osigurali svoje mjesto na letu.

Radno vrijeme obrade zahtjeva:

Ponedjeljak – petak,
od 08.00 do 16.00 h